



Documentation Utilisateur AVEN

Logiciel d'achat des assurances initiation de la FFS

Référence : LM-/20201229

Version : 3

Connexion à l'application

- L'application est accessible à cette adresse : <https://aven.ffspeleo.fr>
- Pour se connecter, veuillez utiliser votre adresse email (identifiant) + mot de passe que vous avez reçu par courriel.

« Mot de passe oublié » : Ce lien vous permet de recevoir automatiquement votre mot de passe sur votre boîte mail, à condition que votre adresse courriel soit présente sur le site de gestion des adhérents.

En cas d'identifiant inconnu, un lien vous permet d'envoyer une demande d'identifiants auprès de la Fédération.

Merci de fournir votre numéro FFS.

Utilisation de l'application

L'application propose 4 fonctions :

- Modification des données personnelles
- Création d'une sortie
- Consultation de l'historique des commandes
- Consultation des conditions d'utilisations

1- Modification des données personnelles

Cette fonction vous permet de mettre à jour votre mot de passe. Les autres informations (adresse email, Adresse, numéros de téléphone, ...) doivent être mises à jour sur le site de gestion des adhérents [<https://avens.ffspeleo.fr>].

2- Création d'une sortie

Pour créer une sortie, vous devez renseigner :

- Votre club (structure) de rattachement.
- Une date de sortie (Date limite de validation : Jour J avant 12h00)
- Le département dans lequel la sortie aura lieu
- Le lieu de la sortie (donnée facultative)
- Un libellé (texte libre) facultatif

Après validation, l'application propose l'achat de 3 produits

- Assurance initiation journée
- Assurance initiation 3 jours
- Assurance collective journée

En face de chaque produit, le bouton « Ajouter au panier » permet de sélectionner l'assurance désirée. Un champ de saisie, vous permet de sélectionner une quantité.

Assurance individuelle (initiation journée et 3 jours)

Lorsque cette assurance est sélectionnée, l'application exige que soit renseigné le nom de chaque bénéficiaire. Chaque fois qu'une assurance individuelle est ajoutée à la commande, un champ de saisie s'affiche automatiquement. Des noms de personnes pré renseignées sont automatiquement proposés lors de la saisie d'un nom dans cette zone. Vous pouvez sélectionner une personne (si elle n'est pas licenciée pour l'année en cours) dans le menu déroulant, et valider votre choix en cliquant sur le bouton « Confirmez »

Si aucune personne préenregistrée ne correspond au bénéficiaire de l'assurance, l'ensemble des informations requises devra être saisi.



Assurance collective journée

Lorsque ce type d'assurance est sélectionné, l'application n'exige aucun renseignement complémentaire.

En bas de page, l'application affiche un récapitulatif de la commande (Nombre de produits, coût unitaire, total TTC)

Lorsque les assurances ont été sélectionnées et correctement renseignées, le bouton « Valider votre commande » s'affiche. Sinon un message sur les informations manquantes apparaît.

Tant que vous n'avez pas validé la commande, vous avez encore la possibilité de supprimer, ajouter un produit ou modifier la liste des participants.

Choix du mode de règlement

Deux modes de règlement peuvent vous être proposés :

- ✔ Carte bancaire
- ✔ Prélèvement (ce mode n'est proposé que si vous avez effectué les démarches auprès de la Fédération.)

Le cas échéant, choisissez votre mode de règlement et validez vos obligations en cochant la case correspondante.

Vous pouvez « Valider votre commande »

Paie ment de la commande

Carte Bancaire :

Après validation, vous serez connecté au serveur de paiement sécurisé PayBox, pour régler vos achats avec votre Carte Bancaire.

Lorsque la transaction est validée par la banque, un email de confirmation vous est automatiquement envoyé.

Vous recevez également par email la facture, le memento initiation et le bordereau de présence.

Sinon, vous serez redirigé sur AVEN.

Prélèvement :

Après validation, les informations bancaires s'affichent.

- ✔ Si tout est correct, vous pouvez « Confirmer votre prélèvement ».
Un email de confirmation vous est automatiquement envoyé.
Vous recevez également par email la facture, le memento initiation et le bordereau de présence.
- ✔ Si les informations bancaires ne sont pas correctes, vous pouvez revenir au choix du mode de règlement en cliquant sur « retour ». Vous ne pouvez pas modifier ces informations bancaires et devez donc choisir le règlement par carte bancaire.
Vous devez sans délai demander au siège la mise à niveau des informations bancaires afin que ce mode de règlement vous soit accessible.

3- Consulter votre historique

L'application mémorise toutes les sorties, à savoir :

- ✔ Les sorties créées mais non encore validées (si la date de la sortie est postérieure à la date du jour.)
- ✔ Les sorties terminées et réglées

Les sorties créées mais non encore validées

Elles peuvent être réactivées pour terminer le processus de commande.

Vous pouvez aussi supprimer une sortie, si nécessaire.

Les sorties terminées et réglées

Elles sont uniquement accessibles en consultation. Une édition de facture est proposée.

4- Consultation des conditions d'utilisation

Vous devez lire vos obligations.

Vous avez également la possibilité de télécharger :

- ✔ Le résumé des garanties
- ✔ Le modèle de bordereaux de présence
- ✔ La notice prélèvement

